

Семинар

Тема: «Источники ВСОКО. Виды, формы, методики, способы сбора и обработки результатов».

Цель: Изучение теоретических вопросов по проблеме ВСОКО.

ВСОКО в МАУДО «Центр «Креатив» представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и контрольно-оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе:

- оценку образовательных достижений, обучающихся;
- оценку эффективности реализации образовательных программ и Программы развития ОУ;
- оценку системы управления качеством образования.

I. В качестве источников для оценки качества образования используются:

1. образовательная статистика

формы статистической отчетности: 1-ФК, 1-ДО, 1-ДОП, индикативные показатели, отчет о количестве человеко-часов пребывания по ДООП, отчет по реализуемым программам;

2. мониторинговые исследования:

выявление коммуникативных склонностей учащихся. (составлена на основе материалов пособия Р. В. Овчаровой «Справочная книга школьного психолога»), «Диагностика лидерских способностей», «Потенциал лидера», «Эффективность лидерства», «Самооценка лидерства», «Диагностика склонности к определенному стилю руководства» (Е. Жариков, Е. Крушельников), мониторинг качества реализации проектов, исследование готовности к саморазвитию. Тест «Готовность к саморазвитию» (Т. М. Шамова), мониторинг создания условий для эффективной самореализации, развития компетентностной, личностной, поведенческой, рефлексивной, коммуникативной и эмоционально-волевой компоненты собственной личности. (тест «Мотивация достижения успеха» Ю.М. Орлова);

3. социологические опросы:

Анкетирование («Удовлетворенность организацией образовательного процесса», «Сформированность гражданской позиции, идентичности», «Мотивация к обучению», «Мое отношение к ЗОЖ», «Мое понимание жизненных ценностей»)

Проведение опросов:

- изучение запроса родителей на образовательные программы;
- изучение творческого компонента профессиональной деятельности (Опросник «Каков Ваш творческий потенциал» А.А. Дергач)
- исследование уровня удовлетворенности родителей и обучающихся качеством образования;
 - изучение уровня удовлетворенности системой управления качеством образования.

4. отчеты педагогов:

уровень обученности учащихся, форма отчета утверждена в МАУДО «Центр «Креатив», списки обучающихся, списки обучающихся с ОВЗ, списки одаренных и талантливых детей, отчет о выполнении дополнительной образовательной программы, социальный паспорт объединения, планы-прогнозы по участию в конкурсах и соревнованиях, отчетные материалы об участии в конкурсах, соревнованиях, представление положительного педагогического опыта по работе с детским коллективом, родителями, социальными партнерами;

5. посещение педагогических мероприятий:

учебные занятия, воспитательные мероприятия в рамках контрольно-инспекционной работы по плану (листы анализа и самоанализа),

II. Организационно-функциональная структура ВСОКО в МАУДО «Центр «Креатив» предполагает наличие 3 уровней:

Первый уровень:

Директор:

- формирует концептуальные подходы к оценке качества образования;
- определяет кадровую политику ОО с учетом требований «Профессионального стандарта ПДО»;
- создает систему управления качеством образования;
- регламентирует функциональные коммуникации внутри организационной структуры ВСОКО;
- принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования на основе анализа результатов ВСОКО;
- гарантируют эффективное исполнение принятых управленческих решений.

Совет МАУДО «Центр «Креатив»:

- организует общественный контроль за безопасными условиями труда и охраной здоровья участников образовательного процесса;
- оценивает качество функциональных связей с социальными партнерами, в том числе с учреждениями культуры и спорта, для организации досуга обучающихся;
- участвует в развитии и оценке коллегиальных, демократических форм управления ОО, реализующего принципы государственно-общественного управления;
- участвует в проведении социологических исследований, мониторинга, направленных на изучение социального заказа на оказание услуг, выполнение работ и на оценку качества их оказания.

Совет по оценке качества образования:

- координирует ВСОКО в МАУДО «Центр «Креатив»;
- устанавливает и утверждает порядок, периодичность проведения мониторинговых исследований;
- разрабатывает по каждому из объектов оценивания: критериальный аппарат для оценки качества, описание диагностического инструментария (методы и технологии), субъекты оценивания для каждой процедуры, описание формата получаемых документов, описание механизмов управления по результатам оценки;
- содействуют подготовке работников ОО к осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- дает оценку деятельности ОО по достижению запланированных результатов;
- вырабатывает управленческие решения по результатам оценки качества образования.

Второй уровень

Педагогический совет:

- определяет стратегическое направление развития системы образования в ОО;
- участвует в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования ОО;
- участвует в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- дает оценку качеству образовательных результатов, условий организации образовательной деятельности;
- участвует в оценке качества и результативности труда работников;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в ОО;
- участвует в подборе методик оценки качества образования;
- разрабатывает систему показателей, характеризующих состояние и динамику развития ОО;
- определяет основные критерии оценки результативности профессиональной деятельности педагогов ОО;
- осуществляет подготовку работников ОО к проведению контрольно-оценочных процедур;
- экспертирует содержание и результаты аттестации обучающихся и формирует предложения по их совершенствованию;
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне ОО.

Художественный совет.

- выявляет, изучает и оценивает результаты творческой деятельности объединений ОО;
- экспертирует номера по всем видам художественной и концертной деятельности;
- анализирует качество консультационной помощи коллективам и объединениям, педагогам, занимающимся тем или иным видом творчества, педагогическим коллективам других образовательных учреждений по организации досуговой и внеурочной деятельности детей, а также реализации досуговых программ в условиях ВСОКО;
- вносит предложения по стимулированию и оценке творческой деятельности педагогических работников.

Научно- методический совет.

- рассматривает вопросы научно-методического и материально-технического обеспечения учебного процесса;
- рассматривает вопросы совершенствования системы текущего, промежуточного и итогового контроля качества подготовки и успеваемости обучающихся;
- обсуждает содержание и утверждает учебные и методические пособия и разработки, методики проведения различных видов учебных занятий, технологии использования на занятиях наглядных пособий и технических средств обучения, готовит рекомендации к их внедрению в учебный процесс.

Третий уровень

Творческие группы педагогов:

- дают оценку реализации задач духовно- нравственного воспитания, социализации, стимулирования социальной активности обучающихся и выработке у педагогов навыков проектной деятельности.
- участвуют в оценке эффективности внедрения современных технологий, методов, форм и дидактических средств в учебно-воспитательный процесс ОО, а также оценке разработки учебно-методических комплексов.
- определяют параметры и оценивают результативность перехода на профессиональный стандарт педагога;
- участвуют в оценке деятельности педагогов через реализацию практики самообследования их образовательной деятельности.

III. Цель, задачи и принципы ВСОКО

Цель ВСОКО: получение, обработка, интерпретация и предоставление всем участникам образовательных отношений объективной информации о качестве образования в ОО, тенденциях его развития для принятия обоснованных и своевременных решений по повышению качества образования и совершенствованию системы управления качеством образования.

Задачи ВСОКО:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования ОО;
- оперативное выявление соответствия качества образования требованиям стандарта в рамках, реализуемых ДООП;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- использование полученных показателей для проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов, обучающихся;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных;

- предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования через осуществление самообследования;
- формирование ресурсной базы.

Принципы ВСОКО:

- нормативность – формирование и функционирование ВСОКО в соответствии с законодательством РФ в области образования;
- научность через реализацию компетентностного, системно-деятельностного и других научных подходов во ВСОКО;
- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- коллегиальность и личная ответственность, обеспечивающие равноправное и активное участие всех членов коллектива при соблюдении разграничений полномочий каждого участника образовательных отношений;
- системность при получении объективной, достоверной и полной информации;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- сопоставимость системы показателей с федеральными и региональными аналогами;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в ОО;
- преемственность при обеспечении требований потребителей к качеству образования.

IV. Термины и понятия, используемые при организации ВСОКО:

- качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам ОО, потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
- оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, элементов образовательного процесса и его ресурсного обеспечения в образовательной организации, образовательным стандартам и требованиям, зафиксированным в нормативных правовых документах, регламентирующих качество образования;
- внешняя оценка качества образования – оценка, которая проводится органами государственной власти; органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования; общественными организациями и объединениями;
- внутренняя оценка качества образования – оценка, осуществляемая общеобразовательным учреждением самостоятельно;
- качество условий - это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса, реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся при организации образовательного процесса.
- дополнительное образование - вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования;
- диагностика – процедура выявления уровня готовности к какому-либо виду деятельности, в том числе к учебной деятельности определенного содержания и уровня сложности, которая основана на системе тестов, письменных работ, устных вопросов и других методов, позволяющих получить информацию о состоянии знаний и умений учащихся;
- измерение - оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМ (контрольных работ, тестов, анкет и др.)
- критерий – признак, на основании которого проводится оценка (доступность, качество, эффективность);

- мониторинг – сбор информации о системе образования, обработка, систематизация и хранение полученной информации, а также непрерывный системный анализ состояния и перспектив развития образования, выполненный на основе указанной информации;
- показатель – величина, измеритель, характеризующий состояние оцениваемого объекта или процесса; показатель позволяет судить о состоянии системы образования, изменении этого состояния, его развитии;
- участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.
- экспертиза – одна из процедур системы оценки качества образования, направленная на исследование экспертами степени соответствия педагогических систем (объектов, явлений, процессов) определённым нормам, стандартам для дачи заключения.

Исследовательская часть семинара

Уважаемые коллеги! Прошу Вас провести опрос родителей Вашего объединения в рамках реализации ВСОКО.

Опросник для родителей.

Уважаемые родители! С целью повышения качества образовательной деятельности МАУДО «Центр «Креатив» просим Вас кратко ответить на вопросы:

1. Что явилось главной причиной выбора детского объединения (образовательной программы) дополнительного образования в нашем учреждении?

2. По какой программе дополнительного образования занимается ваш ребенок?

3. Оцените уровень интереса Вашего ребенка к изучаемой программе дополнительного образования (высокий, средний, низкий). _____
4. Перечислите несколько вариантов **НОВЫХ** программ дополнительного образования, которых, на Ваш взгляд, не хватает в нашем учреждении.

5. Как, по Вашему мнению, влияет посещение ребенком детского объединения на его успеваемость в школе? _____
6. Какие на Ваш взгляд черты личности развиваются у ребенка, занимающегося по программам дополнительного образования? _____

7. Откуда Вы узнали информацию о детском объединении, которое посещает Ваш ребенок? _____
8. Как Вам удобнее получать информацию о деятельности нашего образовательно-досугового Центра? _____
9. Готовы ли Вы принять участие в независимой оценке качества преподавания? _____
10. Подписаны ли Вы на он-лайн ресурсы МАУДО «Центр «Креатив» (если да, то на какие)? _____

Спасибо за сотрудничество. Ваше мнение очень важно для нас.

Опросник для педагогов.

Уважаемый коллега!

В процессе экспертизы Вам предстоит оценить Вашу компетентность в решении профессиональных задач. Для этого необходимо проанализировать, что и как Вы делаете, каких результатов достигаете.

Вам предлагается оценить ряд утверждений, которые отражают отдельные действия и качества, необходимые для профессиональной деятельности, используя 5-ти балльную шкалу.

5 – очень высокая степень выраженности указанной в утверждении характеристики. Ответ – «да».

4 - высокая степень выраженности характеристики. Она часто проявляется в педагогических ситуациях. Иногда возникают случаи, когда качества или поведение не соответствуют утверждению. Ответ – «скорее да, чем нет».

3 – средняя степень выраженности характеристики. Ответ – «среднее значение».

2 – слабая степень выраженности характеристики. Она редко проявляется в педагогических ситуациях. Ответ – «скорее нет, чем да».

1 - характеристика не представлена в деятельности педагога. Ответ – «нет».

Отмечайте Ваш ответ знаком «+» в соответствующей колонке.

Затем Вы должны заполнить таблицу № 2. Для этого надо сложить ответы по параметрам (таблица № 1) и разделить на 3 (количество параметров по каждой отдельной компетенции). Среднее арифметическое значение вносится в таблицу № 2. Показатели сформированности основных 6 компетентностей вычисляются как среднее арифметическое слагаемых их компетенций.

Значение показателя уровня квалификации (ПК) вычисляется как среднее арифметическое показателей шести основных компетентностей.

1. Компетентность в области личностных качеств

1.1. Эмпатийность и социорефлексия

		1	2	3	4	5
1.	Обучающиеся обращаются к педагогу за помощью, столкнувшись с трудностями в решении того или иного вопроса.					
2.	Умеет находить сильные стороны и перспективы развития для каждого обучающегося.					
3.	Умеет анализировать причины поступков и поведения обучающихся.					
	<i>Средний показатель</i>					

1.2. Самоорганизованность

		1	2	3	4	5
1.	Умеет организовать свою деятельность и деятельность обучающихся для достижения намеченных целей занятия.					
2.	Конструктивно реагирует на ошибки и трудности, возникающие в процессе реализации педагогической деятельности					
3.	Сохраняет самообладание даже в ситуациях с высокой эмоциональной нагрузкой					
	<i>Средний показатель</i>					

1.3. Общая культура

		1	2	3	4	5
1.	Обладает широким кругозором, легко поддерживает разговоры на различные темы.					
2.	Поведение и внешний вид учителя соответствуют этическим нормам.					
3.	Высказывания учителя построены грамотно и доступно для понимания, его отличает высокая культура речи					
	<i>Средний показатель</i>					

Таблица №2
Сводная

1. Компетентность в области личностных качеств

		Средний показатель
1.	Эмпатийность и социорефлексия	
2.	Самоорганизованность	
3.	Общая культура	
	Итого. Средний показатель	

2. Компетентность в области постановки целей и задач педагогической деятельности

2.1. Умение ставить цели и задачи в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями обучающихся

		1	2	3	4	5
1.	Умеет обоснованно ставить цели обучения по предмету в соответствии с возрастными особенностями обучающихся.					
2.	Корректирует цели и задачи деятельности на уроке в зависимости от готовности обучающихся к освоению материала занятия.					
3.	Знает и учитывает уровень обученности и развития обучающихся при постановке целей и задач занятия.					
	Средний показатель					

2.2. Умение перевести тему урока в педагогическую задачу

		1	2	3	4	5
1.	Умеет конкретизировать цель урока до комплекса взаимосвязанных задач.					
2.	Умеет добиться понимания обучающимися целей и задач занятия.					
3.	Умеет соотнести результаты обучения с поставленными целями.					
	Средний показатель					

2.3. Умение вовлечь обучающихся в процесс формулирования целей и задач

		1	2	3	4	5
1.	Умеет вовлечь обучающихся в процесс постановки целей и задач урока.					
2.	Предлагает обучающимся назвать результаты деятельности на уроке и способы их достижения.					
3.	Обучающиеся принимают участие в формулировании целей и задач занятия.					
	Средний показатель					

**2. Компетентность в области постановки
целей и задач педагогической деятельности**

		Средний показатель
1.	Умение ставить цели и задачи в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями обучающихся	
2.	Умение перевести тему урока в педагогическую задачу	
3.	Умение вовлечь обучающихся в процесс формулирования целей и задач	
	Итого. Средний показатель	

Таблица № 1

3. Компетентность в области мотивации учебной деятельности

3.1. Умение создавать ситуации, обеспечивающие успех в учебной деятельности

		1	2	3	4	5
1.	Умеет вызвать интерес у обучающихся к своему предмету.					
2.	Демонстрирует успехи обучающихся родителям и одноклассникам.					
3.	Умеет дифференцировать задания так, чтобы ученики почувствовали свой успех.					
	Средний показатель					

3.2. Умение создавать условия обеспечения позитивной мотивации обучающихся

		1	2	3	4	5
1.	Выстраивает деятельность на уроке с учетом уровня развития учебной мотивации.					
2.	Владеет большим спектром материалов и заданий, способных вызвать интерес обучающихся к различным темам преподаваемого предмета.					
3.	Обучающиеся удовлетворены образовательной деятельностью, выстраиваемой учителем: содержание, методы, результаты и др.					
	Средний показатель					

3.3. Умение создавать условия для самомотивирования обучающихся

		1	2	3	4	5
1.	Умеет активизировать творческие возможности обучающихся.					
2.	Демонстрирует практическое применение изучаемого материала.					
3.	Создает условия для вовлечения обучающихся в дополнительные формы познания по предмету: олимпиады, конкурсы, проекты и т.д.					
	Средний показатель					

3. Компетентность в области мотивации учебной деятельности

		Средний показатель
1.	Умение создавать ситуации, обеспечивающие успех в учебной деятельности	
2.	Умение создавать условия обеспечения позитивной мотивации обучающихся	
3.	Умение создавать условия для самомотивирования обучающихся	
Итого. Средний показатель		

Таблица №1

4. Компетентность в области обеспечения информационной основы деятельности

4.1. Компетентность в методах преподавания

		1	2	3	4	5
1.	Применяемые методы соответствуют целям и задачам обучения, содержанию изучаемой темы.					
2.	Владеет современными методами преподавания.					
3.	Обоснованно использует на уроках современные информационно-коммуникативные технологии.					
Средний показатель						

4.2. Компетентность в предмете преподавания

		1	2	3	4	5
1.	Хорошо знает преподаваемый предмет.					
2.	При подготовке к урокам использует дополнительные материалы по предмету (книги для самообразования, медиа-пособия, современные цифровые образовательные ресурсы и др.).					
3.	Добивается высоких результатов по преподаваемому предмету.					
Средний показатель						

4.3. Компетентность в субъективных условиях деятельности

		1	2	3	4	5
1.	Хорошо знает Конвенцию о правах ребенка и действует в соответствии с этим документом.					
2.	Систематически анализирует уровень усвоения учебного материала и развития обучающихся на основе устных и письменных ответов, достигнутых результатов и др. диагностических показателей.					

3.	Имеет «банк» различных учебных заданий, ориентированных на обучающихся с различными индивидуальными особенностями.					
Средний показатель						

Таблица №2
Сводная

4. Компетентность в области обеспечения информационной основы деятельности

		Средний показатель
1.	Компетентность в методах преподавания	
2.	Компетентность в предмете преподавания	
3.	Компетентность в субъективных условиях деятельности	
Итого. Средний показатель		

Таблица №1

5. Компетентность в области разработки программы деятельности и принятия педагогических решений

5.1. Умение выбрать и реализовать образовательную программу

		1	2	3	4	5
1.	Знает основные нормативные документы, отражающие требования к содержанию и результатам учебной деятельности по предмету, учебники и УМК по преподаваемому предмету, допущенные или рекомендованные Минобрнауки РФ.					
2.	Обоснованно выбирает учебники и учебно-методические комплексы по преподаваемому предмету.					
3.	Рабочая программа учителя предполагает решение воспитательных задач.					
Средний показатель						

5.2. Умение разработать собственные программные, методические и дидактические материалы

		1	2	3	4	5
1.	Самостоятельно разработанные учителем программные, методические и дидактические материалы по предмету отличаются высоким качеством.					
2.	Выступает перед коллегами с информацией о новых программных, методических и дидактических материалах, участвует в конкурсах профессионального мастерства.					

3.	Проводит обоснование эффективности реализуемой рабочей программы, новых методических и дидактических материалов.					
Средний показатель						

5.3. Умение принимать решения в педагогических ситуациях

		1	2	3	4	5
1.	Поощряет высказывания и выслушивает мнения обучающихся, даже если они расходятся с его точкой зрения.					
2.	Умеет аргументировать предлагаемые им решения.					
3.	Умеет пересмотреть свое решение под влиянием ситуации или новых фактов.					
Средний показатель						

**Таблица №2
Сводная**

5. Компетентность в области разработки программы деятельности и принятия педагогических решений

		Средний показатель
1.	Умение выбрать и реализовать образовательную программу	
2.	Умение разработать собственные программные, методические и дидактические материалы	
3.	Умение принимать решения в педагогических ситуациях	
Итого. Средний показатель		

Таблица №1

6. Компетентность в области организации учебной деятельности

6.1. Умение устанавливать субъект-субъектные отношения

		1	2	3	4	5
1.	Умеет устанавливать отношения сотрудничества с обучающимися, вести с ними диалог.					
2.	Умеет выстраивать отношения сотрудничества с коллегами, проявляет себя как член команды при разработке и реализации различных мероприятий, проектов, программ и др.					
3.	Умеет создать рабочую атмосферу на уроке, поддержать дисциплину.					
Средний показатель						

6.2. Умение организовать учебную деятельность обучающихся

		1	2	3	4	5
1.	Использует методы, побуждающие обучающихся самостоятельно рассуждать.					
2.	Излагает материал в доступной форме в соответствии с дидактическими принципами.					
3.	Умеет организовать обучающихся для поиска дополнительной информации, необходимой при решении учебной задачи (книги, компьютерные и медиа-пособия, цифровые образовательные ресурсы и др.).					
	Средний показатель					

6.3. Умение реализовать педагогическое оценивание

		1	2	3	4	5
1.	Аргументирует оценки, показывает обучающимся их достижения и недоработки.					
2.	Применяет различные методы оценивания обучающихся.					
3.	Умеет сочетать методы педагогического оценивания, взаимооценки и самооценки обучающихся.					
	Средний показатель					

Таблица №2
Сводная

6. Компетентность в области организации учебной деятельности

		Средний показатель
1.	Умение устанавливать субъект-субъектные отношения	
2.	Умение организовать учебную деятельность обучающихся	
3.	Умение реализовать педагогическое оценивание	
	Итого. Средний показатель	

Коллеги, постройте графическое представление итогового значения результатов самооценки в виде ломаной кривой подъема и спады которой указывают на уровень выраженности той или иной компетенции (от 0 до 5) и соедините точки по кругу.

