



КОМИТЕТ ПО ДЕЛАМ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОБРАЗОВАТЕЛЬНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «КРЕАТИВ» Г. ЧЕЛЯБИНСКА»  
ул. Пушкина, д. 48, г. Челябинск, 454091, тел./факс: (351) 214 30 10, mail@kreativcentr.ru  
ИНН 7453046052, КПП 745301001, ОКПО 42470406, ОГРН 1027403896409  
ЦентрКреатив.рф / kreativcentr.ru

**Процедура ВСОКО по оценке качества дополнительных  
общеобразовательных общеразвивающих программ и  
условий их реализации  
в МАУДО «Центр «Креатив»»**

Обеспечение непрерывности контроля над соответствием образовательного процесса и результатов деятельности внешним государственным и внутриорганизационным требованиям к качеству образования в общеобразовательной организации в соответствии с п. ст.28 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» осуществляется посредством внутренней системы оценки качества образования (далее - ВСОКО).

Под ВСОКО понимается непрерывный контроль (оценка) качества образования с целью определения уровня его соответствия установленным нормам и принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образования в организации.

Цель ВСОКО: получение, обработка, интерпретация и предоставление всем участникам образовательных отношений объективной информации о качестве образования в ОО, тенденциях его развития для принятия обоснованных и своевременных решений по повышению качества образования и совершенствованию системы управления качеством образования.

Задачи ВСОКО:

1. формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования ОО;
2. оперативное выявление соответствия качества образования требованиям стандарта в рамках, реализуемых ДООП;
3. выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
4. использование полученных показателей для проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов, обучающихся;
5. принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
6. формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных;
7. предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования через осуществление самообследования;
8. формирование ресурсной базы.

Принципы ВСОКО:

- нормативность – формирование и функционирование ВСОКО в соответствии с законодательством РФ в области образования;
- научность через реализацию компетентностного, системно-деятельностного и других научных подходов во ВСОКО;
- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- коллегиальность и личная ответственность, обеспечивающие равноправное и активное участие всех членов коллектива при соблюдении разграничений полномочий каждого участника образовательных отношений;
- системность при получении объективной, достоверной и полной информации;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- сопоставимость системы показателей с федеральными и региональными аналогами;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в ОО;

– преимущество при обеспечении требований потребителей к качеству образования.

Формирование ВСОКО в общеобразовательной организации осуществляется на основе действующих нормативных правовых документов в сфере образования

ВСОКО в МАУДО «Центр «Креатив» представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и контрольно-оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ и программы развития ОУ, системы управления качеством образования.

**ВСОКО имеет две подсистемы: информационно-справочную и информационно-оценочную.**

**I. Задачи информационно-справочной подсистемы** – получение, накопление и хранение достоверной информации о качестве образования в ОО по заданной системе показателей, передача данных в региональную и муниципальную системы оценки качества образования.

Наполнение информационно-справочной подсистемы обеспечивается через систему постоянного сбора данных о наиболее значимых характеристиках качества образования, их обработку, анализ и интерпретацию с целью обеспечения общества и системы образования достоверной, достаточно полной и дифференцированной по уровням использования информацией о соответствии процессов и результатов образования нормативным требованиям, происходящих переменах и прогнозируемых тенденциях. Основная цель создания системы мониторинга- повышение качества образования.

К составляющим мониторинга относятся: объекты и субъекты образовательного процесса, комплекс показателей качества образования, инструментарий, базы данных для накопления информации, методики анализа, переработки и интерпретации информации, программно-инструментальные средства обработки данных. Ведущими функциями мониторинга в образовании являются: информационная, диагностическая, сравнительная и прогностическая. Основная сфера практического применения мониторинга — информационное обеспечение управления качеством образования, осуществляемого различными методами, в том числе и прямым административным вмешательством.

Информация, накапливаемая в системе мониторинга, может использоваться для идентификации проблем в обучении, связанных с недостатками в методах преподавания, искажениями в пропорциях учебных планов, просчетами авторов программ и др. Она помогает оценивать последствия инноваций в образовании, осуществляемых в государстве, регионе, районе или внутри отдельной образовательной организации. Данные мониторинга мотивируют руководство и педагогов к улучшению своей деятельности и способствуют повышению ответственности за результаты образовательного процесса.

Мониторинг позволяет решать многие повседневные задачи диагностического характера, обеспечивает обратную связь, позволяющую судить о сильных и слабых аспектах системы обучения.

Условия эффективного проведения мониторинга:

- использование системного подхода, обеспечивающего слаженную работу механизма по сбору, обработке, анализу и интерпретаций информации;
- сочетание количественных и качественных методов измерения в мониторинге;- репрезентативная совокупность показателей мониторинга, учет различных, в том числе и косвенно влияющих на результаты обучения, факторов;
- корректная интерпретация данных мониторинга с учетом различных влияний и связей между показателями;
- репрезентативность выборочных совокупностей учащихся, принимающих участие в мониторинге;
- привлечение к проведению, мониторинга квалифицированных специалистов и преподавателей школ;

- использование качественного инструментария и современного программного обеспечения для обработки и анализа данных мониторинга;
- методическая и финансовая помощь со стороны органов управления образованием разного уровня.

Чаще всего классификация видов мониторинга проводится в соответствии с его основными функциями: информационной, диагностической, сравнительной и прогностической.

Информационный мониторинг. Проведение информационного мониторинга нацелено на сбор, накопление, анализ, структуризацию и интерпретацию данных по выделенной совокупности показателей при условии, что анализ носит не сопоставительный или прогностический, а констатирующий характер. Отличительной чертой информационного мониторинга является отсутствие анализа эффектов связи и взаимного влияния показателей, сопоставления результатов мониторинга на различных уровнях управления качеством образования, выявления тенденций в образовании и прогнозирования их влияния на качество образования.

В рамках информационного мониторинга анализ направлен, на выявление степени согласованности данных с некоторыми нормами и стандартами.

В МАУДО «Центр «Креатив» «Информационный мониторинг» охватывает следующие вопросы:

- сохранность контингента обучающихся;
- запрос государства и социума на образовательные программы (направленность, продолжительность, тип, способ освоения и т.д.);
- формирование баз данных (по обучающимся);
- организационно-методические материалы;
- нормативные правовые, локальные документы ОО;
- количественный и качественный педагогический состав (образование, повышение квалификации, аттестация, возрастной состав, гендерный и т.д.);
- нематериальные стимулы поощрения педагогических работников (награждение отраслевыми и государственными наградами, обучение на коммерческой основе и т.д.)
- работа творческих групп;
- эффективность работы коллегиальных органов управления;
- использование онлайн технологий.

Диагностический мониторинг. Диагностический мониторинг предназначен для определения того, как справляются с различными темами или разделами учебного плана большинство учащихся. Диагностический мониторинг может проводиться на различных уровнях. Сбор данных для диагностического мониторинга обычно проводится с помощью педагогических измерений. В качестве основного инструментария используются корректирующие критериально-ориентированные тесты, которые сопровождаются диагностическими тестами для установления причин пробелов в усвоении учебного материала. В диагностическом мониторинге не учитываются входные характеристики учащихся, поскольку главная его цель состоит в том, чтобы идентифицировать сильные и слабые стороны в учебных достижениях и образовательной деятельности независимо от характеристик учащихся и их возможностей усвоения материала. Поэтому данные диагностического мониторинга не используют для проведения сравнений.

В МАУДО «Центр «Креатив» «Диагностический мониторинг» охватывает следующие педагогические измерения:

- уровень обученности (диагностические карты, тесты и т.д.);
- уровень воспитанности;
- санитарно-гигиенические условия обучения;
- актуальность и адекватность учебно-методического комплекса;
- соответствие дополнительных образовательных программ нормативным требованиям;
- эффективность работы коллегиальных органов управления;
- работа с родителями обучающихся;

- информационно-просветительская работа;
- эффективность профессиональной деятельности педагогических и руководящих работников по реализации программы развития.

Сравнительный мониторинг. Сравнительный мониторинг отличается от других видов мониторинга специфическим анализом данных, который направлен на сопоставление количественных оценок по совокупности показателей для отдельных преподавателей и других участников образовательной деятельности. По результатам сравнительного мониторинга обычно принимаются административные решения.

Проведение сравнительного мониторинга нередко включает измерения входных данных и итоговых результатов обучения, поскольку многие из них значимо влияют на итоговые учебные достижения учащихся и стимулируют соревнование и мотивируют педагогов к улучшению образовательного процесса.

В МАУДО «Центр «Креатив» «Сравнительный мониторинг» охватывает следующие педагогические измерения:

- личностные достижения обучающихся (эффективность индивидуального образовательного маршрута);
- уровень конкурсов в которых участвуют обучающиеся;
- итоговый рейтинг по результатам участия организаций дополнительного образования в городском конкурсе на самую социально активную образовательную организацию по итогам уч. года;
- исполнение Календаря городских массовых мероприятий для учащихся и воспитанников;
- личное участие педагогов в конкурсах профессионального мастерства и иных педагогических форумах;
- улучшение материально-технической базы учебных кабинетов.

Прогностический мониторинг. Прогностический мониторинг предназначен для выявления и предсказания позитивных и негативных тенденций в развитии образовательных систем. Он очень важен для решения управленческих задач в образовании, связанных с

формированием социального заказа и соответствующих потенциалу системы образования. Роль прогностического мониторинга в условиях реформирования российского образования неуклонно возрастает в силу изменений, происходящих в характере управленческих решений на разных уровнях иерархии. Если раньше приоритет принадлежал оперативным управленческим решениям, направленным на текущее функционирование образовательных структур, то сейчас на первый план нередко выходят стратегические решения, нацеленные на развитие системы.

В МАУДО «Центр «Креатив» «Прогностический мониторинг» охватывает следующие педагогические измерения:

- уровень развития самоорганизации;
- уровень материального и кадрового потенциала образовательной организации;
- расширение доступного информационного поля;
- уровень открытости образовательной организации

Рассмотренные виды мониторинга редко встречаются в практике образования в чистом виде. Их выделение имеет смысл для описания требований к проведению, обеспечивающих корректность сбора, анализа и интерпретации данных. Как правило, в образовании проводят комплексный мониторинг, сочетающий в различных пропорциях перечисленные выше виды.

В мониторинге качества образования общую совокупность показателей можно разделить на следующие подгруппы:

1. Качество условий реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ:

- кадровое обеспечение. Соответствие уровня квалификации педагогов требованиям профстандартов;
- материально-техническое и информационное (ИКТ) оснащение ОО;

- выполнение санитарно-гигиенических требований, требований ОТ и ТБ;
- выполнение требований к оснащенности кабинетов;
- микроклимат в организации.

2. Качество результатов освоения дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ.

Интегральные образовательные результаты: личностные, метапредметные и предметные.

– Личностные результаты — готовность и способность обучающихся к саморазвитию, сформированность мотивации к учению и познанию, ценностно-смысловые установки выпускников ОО, отражающие их индивидуально-личностные позиции, социальные компетентности, личностные качества; сформированность основ российской, гражданской идентичности.

– Метапредметные результаты — освоенные обучающимися универсальные учебные действия (познавательные, регулятивные и коммуникативные).

– Предметные результаты — освоенный обучающимися в ходе изучения учебных предметов опыт специфической для каждой предметной области деятельности по получению нового знания, его преобразованию и применению, а также система основополагающих элементов научного знания, лежащая в основе современной научной картины мира.

Функциональный результат определяется уровнями освоения основных функций: образовательных (обучения, воспитания, развития) и социально-педагогических (оздоровления, социальной поддержки, адаптации и т. д.).

3. Качество образовательных результатов предполагает четыре уровня:

3.1. Качество управления ОО. Выступает как инструмент диагностики структуры управления и включает:

- оценку состояния административной системы ОО;
- ведение документооборота и оценку наличия и соответствия локальных актов установленным требованиям;
- мониторинг работы педагогического совета, родительских комитетов;
- документооборот и нормативно- правовое обеспечение;
- диагностику деятельности администрации.

3.2. Качество процесса (**результаты освоения учащимися ДООП**). Предполагается оценка следующих показателей:

- предметные результаты и достижения (проводят сравнительный анализ ВСОКО, НОКО и др.)
- оценку социализации учащихся, состояния здоровья, личных достижений (конкурсы, спортивные соревнования и т.д.);
- выявление групп риска и контроль работы с ними;
- исследование эффективности социального партнерства.

3.3. Качество результата (оценка реализации образовательных услуг)

В данном разделе проводится анализ по следующим критериям:

- соответствие ДООП требованиям ОО;
- адаптация программ под нужды учащихся ОО, индивидуальная работа с обучающимися;
- эффективность исполнения образовательной программы на уровне ОО, качества преподавания;
- исследование организации внеурочной работы;
- оценка эффективности работы с родителями, степени их удовлетворенности.

3.4. Качество условий (оценка условий, в которых осуществляется образовательная деятельность) по следующим параметрам:

- материально-техническое и информационное (ИКТ) оснащение;
- выполнение санитарно-гигиенических требований;
- выполнение требований к оснащенности кабинетов;
- соответствие педагогов требованиям профстандартов;

– микроклимат в организации.

4. Качество организационной и функциональной структуры. Структура предполагает наличие 3 уровней:

Первый уровень:

Директор:

– формирует концептуальные подходы к оценке качества образования;  
– определяет кадровую политику ОО с учетом требований «Профессионального стандарта ПДО»;

– создает систему управления качеством образования;  
– регламентирует функциональные коммуникации внутри организационной структуры ВСОКО;

– принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования на основе анализа результатов ВСОКО;

– гарантируют эффективное исполнение принятых управленческих решений.

Совет МАУДО «Центр «Креатив»:

– организует общественный контроль за безопасными условиями труда и охраной здоровья участников образовательного процесса;

– оценивает качество функциональных связей с социальными партнерами, в том числе с учреждениями культуры и спорта, для организации досуга обучающихся;

– участвует в развитии и оценке коллегиальных, демократических форм управления ОО, реализующего принципы государственно-общественного управления;

– участвует в проведении социологических исследований, мониторинга, направленных на изучение социального заказа на оказание услуг, выполнение работ и на оценку качества их оказания.

Совет по оценке качества образования:

– координирует ВСОКО в МАУДО «Центр «Креатив»;  
– устанавливает и утверждает порядок, периодичность проведения мониторинговых исследований;

– разрабатывает по каждому из объектов оценивания: критериальный аппарат для оценки качества, описание диагностического инструментария (методы и технологии), субъекты оценивания для каждой процедуры, описание формата получаемых документов, описание механизмов управления по результатам оценки;

– содействуют подготовке работников ОО к осуществлению контрольно-оценочных процедур;

– дает оценку деятельности ОО по достижению запланированных результатов;

– вырабатывает управленческие решения по результатам оценки качества образования.

Второй уровень

Педагогический совет:

– определяет стратегическое направление развития системы образования в ОО;

– участвует в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования ОО;

– участвует в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;

– дает оценку качеству образовательных результатов, условий организации образовательной деятельности;

– участвует в оценке качества и результативности труда работников;

– содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

– принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в ОО;

– участвует в подборе методик оценки качества образования;

– разрабатывает систему показателей, характеризующих состояние и динамику развития ОО;

- определяет основные критерии оценки результативности профессиональной деятельности педагогов ОО;
- осуществляет подготовку работников ОО к проведению контрольно-оценочных процедур;
- экспертирует содержание и результаты аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне ОО.

#### Художественный совет.

- выявляет, изучает и оценивает результаты творческой деятельности объединений ОО;
- экспертирует номера по всем видам художественной и концертной деятельности;
- анализирует качество консультационной помощи коллективам и объединениям, педагогам, занимающимся тем или иным видом творчества, педагогическим коллективам других образовательных учреждений по организации досуговой и внеурочной деятельности детей, а также реализации досуговых программ в условиях ВСОКО;
- вносит предложения по стимулированию и оценке творческой деятельности педагогических работников.

#### Научно- методический совет.

- рассматривает вопросы научно-методического и материально-технического обеспечения учебного процесса;
- рассматривает вопросы совершенствования системы текущего, промежуточного и итогового контроля качества подготовки и успеваемости обучающихся;
- обсуждает содержание и утверждает учебные и методические пособия и разработки, методики проведения различных видов учебных занятий, технологии использования на занятиях наглядных пособий и технических средств обучения, готовит рекомендации к их внедрению в учебный процесс.

#### Третий уровень

##### Творческие группы педагогов:

- дают оценку реализации задач духовно- нравственного воспитания, социализации, стимулирования социальной активности обучающихся и выработке у педагогов навыков проектной деятельности.
- участвуют в оценке эффективности внедрения современных технологий, методов, форм и дидактических средств в учебно-воспитательный процесс ОО, а также оценке разработки учебно-методических комплексов.
- определяют параметры и оценивают результативность перехода на профессиональный стандарт педагога;
- участвуют в оценке деятельности педагогов через реализацию практики самообследования их образовательной деятельности.

**II. Задачи Информационно-оценочной подсистемы** - анализ и интерпретация данных, извлекаемых из информационно-справочной подсистемы, выработка на основе анализа предложений для принятия обоснованных управленческих решений, прогнозирование развития наметившихся тенденций, информационное обеспечение потребителей результатов ВСОКО.

#### оценка процессуального компонента ВСОКО.

##### Постоянные процедуры:

- мониторинг достижения показателей Программы развития МАУДО «Центр «Креатив»;
- мониторинг ведения официального сайта МАУДО «Центр «Креатив»;
- мониторинг запросов потенциальных потребителей на услуги дополнительного образования;
- мониторинг удовлетворенности потребителей образовательных услуг МАУДО «Центр «Креатив»;



Периодические процедуры:

- государственный контроль (надзор);
- независимая оценка качества;
- аттестация педагогических кадров;
- текущий, промежуточный, итоговый контроль знаний обучающихся;

Оценка результативного компонента ВСОКО.

Фонд оценочных средств.

Дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы (формализованные признаки):

- структура ДООП в соответствии с требованиями положения об образовательных программах;
- уровень авторства программы (автор, автор-составитель);
- методическое приложение к программе (УМК, дидактическое обеспечение, позитивный педагогический опыт);
- независимая оценка качества ДООП (участие в конкурсах);

Дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы.

*Функциональные образовательные результаты:*

уровень освоения ДООП определяется уровнями освоения основных функций: образовательных (обучения, воспитания, развития) и социально-педагогических (оздоровления, социальной поддержки, адаптации и т. д.).

(соответствие стандарту, утвержденному для каждой конкретной программы, анкета «Определение социально-психологической адаптации ребенка к школе» (Э.М. Александровой, Н.Г. Лускановой (заполняется педагогом), анкета «Как распознать одаренность» (Л.Г. Кузнецова, Л.П. Сверч), методика «Измерение художественно-эстетической потребности» (В. С. Аванесов), методика выявления коммуникативных склонностей учащихся Р. В. Овчарова «Справочная книга школьного психолога»), диагностика нравственной воспитанности (5-8 классы лаборатория воспитания нравственно-этической культуры ГосНИИ семьи и воспитания РАО))

Дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы.

*Результаты освоения обучающимися ДООП:* личностные, метапредметные и предметные.

Личностные результаты:

- саморазвитие: тест «Готовность к саморазвитию» (Т. М. Шамова);
- самоопределение: Анкета «Сформированность гражданской позиции, идентичности»;
- смыслообразование: анкета «Мотивация к обучению», анкета «Мое отношение к ЗОЖ»;
- морально-этическая ориентация: анкета «Мое понимание жизненных ценностей»
- оценка уровня развития личности: Уровень развития личности по методике Н.П. Капустина

Метапредметные результаты:

- регулятивные: определять цели своего обучения, самостоятельно планировать пути достижения цели, соотносить свои действия с планируемыми результатами, владеть основами самоконтроля и самооценки;
- познавательные: устанавливать причинно-следственные связи, владеть навыками смыслового чтения, выстраивать схему, алгоритм действий, анализировать свой опыт;
- коммуникативные: организовывать совместную деятельность, владеть всеми видами речи, использовать ИКТ.

Предметные результаты:

Под предметными результатами понимаются результаты, которые достигаются обучающимися в процессе изучения предмета. Требования к предметным результатам обучения отражены в документе «Содержание образования в МАУДО «Центр «Креатив».

В нём указаны основные элементы научного знания по каждой предметной области, по получению нового знания, его преобразованию и применению.

Параллельно с разработкой нового содержания образования ведется работа по соответствующему обновлению содержания педагогического образования и изучению уровня педагогического коллектива: методика «Изучение удовлетворенности учителей своей профессией и работой» ( Н. В. Журиным и Е. П. Ильиным), методика изучения факторов привлекательности профессии (модификация Н.В.Кузьминой, А.А.Реана), оценка готовности педагогов к участию в инновационной деятельности (*кандидат педагогических наук Е.Н. Шафоростова*), методика оценки коммуникативных способностей педагога (Л.М. Митина).

Материально-технические и дидактические условия реализации образовательных программ (в соответствии с конкретной ДООП).

Информационная база ВСОКО: сайт ОО (в соответствии с требованиями, к сайтам ОО), рабочие стенды, материалы совещаний и заседаний органов самоуправления, аналитические материалы по итогам работы за год.

Управленческие решения: совершенствование локальной нормативной базы.