



УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУДО «Центр «Креатив»

Д.Б. Попов

28 февраля 2025 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности МАУДО «Центр «Креатив» (ИНН 7453046052),
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации: недостатки, требующие проведения специальных мероприятий по их устранению, не выявлены (отсутствуют); сумма баллов составляет 96,9, что соответствует оценке «отлично».					
1.1.1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма), не в полной	Проведение плановой работы по обеспечению актуальности размещенной на информационных ресурсах организации сведений об учреждении и информации о его	31.12.2025	Попова Елена Сергеевна, контент-менеджер		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	деятельности (по мере обновления информации или изменения в нормативных требованиях)				
1.3.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Проведение плановой работы по обеспечению актуальности размещенной на информационных ресурсах организации сведений об учреждении и информации о его деятельности (по мере обновления информации)	31.12.2025	Попова Елена Сергеевна, контент-менеджер		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	1) Проведение публичного опроса потребителей образовательных услуг о необходимости дополнительно оборудовать учреждение адаптированными поручнями, расширить дверные проемы; закупить сменные кресла-коляски; создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для обеспечения лучшей доступности для инвалидов.	30.06.2025	Фроленко Наталья Борисовна, заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
	<p>2) В зависимости от результата опроса, разработка плана работ по капитальному ремонту помещений и расширения материально-технической базы учреждения в целях обеспечения доступности для инвалидов для последующего включения в муниципальные программы для выделения целевых средств на осуществление таких работ.</p> <p>3) Информирование получателей услуг о деятельности организации, видах и условиях оказания услуг и их доступности для лиц с ограниченными возможностями: своевременное обновление информации на информационных стендах (в том числе, мультимедийных), официальном сайте, развитие официальных страниц организации в социальных сетях (ежеквартально)</p>	<p>15.10.2025</p> <p>В течение года по мере обновления информации</p>	<p>Попов Дмитрий Борисович, директор</p> <p>Попова Елена Сергеевна, контент-менеджер</p>		
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне	1) Проведение публичного опроса потребителей образовательных услуг о необходимости создания условий, позволяющих	30.06.2025	Фроленко Наталья Борисовна, заместитель		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	<p>инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика).</p> <p>2) В зависимости от результата опроса, разработка плана работ по расширению материально-технической базы учреждения в целях обеспечения доступности для инвалидов для последующего включения в муниципальные программы для выделения целевых средств.</p> <p>3) Информирование получателей услуг о деятельности организации, видах и условиях оказания услуг и их доступности для</p>	<p>15.10.2025</p> <p>В течение года по мере обновления</p>	<p>директора</p> <p>Попов Дмитрий Борисович, Директор</p> <p>Попова Елена Сергеевна,</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
	лиц с ограниченными возможностями: своевременное обновление информации на информационных стендах (в том числе, мультимедийных), официальном сайте, развитие официальных страниц организации в социальных сетях.	информации	контент-менеджер		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг: недостатки, требующие проведения специальных мероприятий по их устранению, не выявлены (отсутствуют); сумма баллов составляет 99,2, что соответствует оценке «отлично».					
5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проведение плановой работы по обеспечению актуальности размещенной на информационных ресурсах организации сведений об учреждении и информации о его деятельности (по мере обновления информации)	31.12.2025	Попова Елена Сергеевна, контент-менеджер		
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализация мероприятий Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2024 году (по вопросам, находящимся в пределах компетенции образовательной организации)	31.12.2025	Попов Дмитрий Борисович, директор		